

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве  
условий осуществления образовательной деятельности в организациях Русско-  
Полянского района Омской области

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

**ИНН:** 2460112042

**КПП:** 246001001

**ОГРН:** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 18
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 32
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации	стр. 33
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации	стр. 37
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 40

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Русско-Полянском районе сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении 10 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
БОУ "Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	Алаботинская средняя общеобразовательная школа»
МБДОУ "Бологойский детский сад"	Бологойский детский сад
БОУ "Волотовская основная общеобразовательная школа"	Волотовская основная общеобразовательная школа
БОУ "Розовская средняя общеобразовательная школа"	Розовская средняя общеобразовательная школа
БОУ "Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2"	Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2
БОУ "Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3"	Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3
БОУ ДО "Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр"	Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр
МБДОУ "Русскополянский детский сад №3"	Русскополянский детский сад №3
МБДОУ "Русскополянский детский сад №5"	Русскополянский детский сад №5
БОУ "Сибирская средняя общеобразовательная школа"	Сибирская средняя общеобразовательная школа

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,

осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Интегральный показатель
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	85,0
Бологойский детский сад	78,0
Волотовская основная общеобразовательная школа	50,0
Розовская средняя общеобразовательная школа	75,0
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	76,0
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	87,0
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	57,0
Русскополянский детский сад №3	45,0
Русскополянский детский сад №5	43,0
Сибирская средняя общеобразовательная школа	82,0

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую - среднее значение составляет 68 баллов из 100.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	122	49	40%
Бологойский детский сад	57	31	54%
Волотовская основная общеобразовательная школа	53	28	53%
Розовская средняя общеобразовательная школа	154	64	42%
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	482	216	45%
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	274	141	51%
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	761	314	41%
Русскополянский детский сад №3	127	72	57%
Русскополянский детский сад №5	105	47	45%
Сибирская средняя общеобразовательная школа	115	46	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Срок проведения опроса с 6 апреля по 2 мая 2021 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/59z9XG3srD6y61ng9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	49	96
Бологойский детский сад	71	100
Волотовская основная общеобразовательная школа	68	95
Розовская средняя общеобразовательная школа	69	93
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	76	97
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	87	100
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	66	97
Русскополянский детский сад №3	61	100
Русскополянский детский сад №5	81	95
Сибирская средняя общеобразовательная школа	87	100

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, почти все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 93%. Максимальный показатель наблюдается в 4 организациях: Бологойский детский сад, Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3, Русскополянский детский сад №3, Сибирская средняя общеобразовательная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	30	93
Бологойский детский сад	52	88
Волотовская основная общеобразовательная школа	29	100
Розовская средняя общеобразовательная школа	39	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	61	97
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	81	98
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	45	100
Русскополянский детский сад №3	53	100
Русскополянский детский сад №5	28	77
Сибирская средняя общеобразовательная школа	74	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 77%. Максимальный показатель наблюдается в 5 организациях: Волотовская основная общеобразовательная школа, Розовская средняя общеобразовательная школа, Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр, Русскополянский детский сад №3, Сибирская средняя общеобразовательная школа.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	85
Бологойский детский сад	87
Волотовская основная общеобразовательная школа	82
Розовская средняя общеобразовательная школа	80
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	89
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	95
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	94
Русскополянский детский сад №3	89
Русскополянский детский сад №5	83
Сибирская средняя общеобразовательная школа	91

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется в пределах 80-95%. Самые высокие показатели у двух организаций: Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3, Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр.

Посещение организации Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов.

Показатели	Удовлетворены
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	100
Бологойский детский сад	100
Волотовская основная общеобразовательная школа	100
Розовская средняя общеобразовательная школа	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	100
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	100
Русскополянский детский сад №3	100
Русскополянский детский сад №5	100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	100

Все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов - доля удовлетворенных 100%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	1	0	0	0	0	1
Бологойский детский сад	0	0	0	0	0	0
Волотовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Розовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	1	1	1	0	0	3
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	0	0	0
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	1	1	1	0	0	3
Русскополянский детский сад №3	0	0	0	0	0	0
Русскополянский детский сад №5	0	0	0	0	0	0
Сибирская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов почти не оборудована.

Только в 2 организациях присутствуют три условия доступности: Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2 и Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр.

В 1 организации есть 1 условие: Алаботинская средняя общеобразовательная школа».

В остальных 7 организациях условия отсутствуют полностью.

Лучше всего обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами (в 3 организациях).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	0	0	0	0	1	1
Бологойский детский сад	0	1	0	1	0	2
Волотовская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2
Розовская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	1	1	1	1	1	5
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	0	1	0	0	0	1
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	0	0	0	0	1	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Русскополянский детский сад №3	0	1	0	0	0	1
Русскополянский детский сад №5	0	1	0	0	0	1
Сибирская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации (5 из 5 условий): Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2.

В 4 организациях присутствует два условия: Бологойский детский сад, Волотовская основная общеобразовательная школа, Розовская средняя общеобразовательная школа, Сибирская средняя общеобразовательная школа.

В остальных пяти организациях наблюдается 1 условие: Алаботинская средняя общеобразовательная школа», Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3, Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр, Русскополянский детский сад №3, Русскополянский детский сад №5.

Все условия доступности, которые отсутствуют в организациях, будут подробно представлены по пунктам в подразделе 5.2 “Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению” данного отчета.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	94	94
Бологойский детский сад	94	100
Волотовская основная общеобразовательная школа	68	86
Розовская средняя общеобразовательная школа	95	92
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	95	97
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	99	99
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	96	96
Русскополянский детский сад №3	97	97
Русскополянский детский сад №5	100	100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	100	100

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 94%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 92%.

Исключение составляет Волотовская основная общеобразовательная школа, в ней данные показатели варьируются от 68% до 86%.

Максимальные показатели по всем критериям наблюдаются в 2 организациях: Русскополянский детский сад №5, Сибирская средняя общеобразовательная школа.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	77	100
Бологойский детский сад	84	100
Волотовская основная общеобразовательная школа	71	95
Розовская средняя общеобразовательная школа	64	98
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	80	98
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	81	100
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	63	100
Русскополянский детский сад №3	72	96
Русскополянский детский сад №5	66	100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	100	100

Почти все респонденты организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с образовательными организациями, уровень удовлетворенности не ниже 95%. В шести организациях данный показатель максимальный: Алаботинская средняя общеобразовательная школа», Бологойский детский сад, Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3, Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр, Русскополянский детский сад №5, Сибирская средняя общеобразовательная школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	81	87	91
Бологойский детский сад	97	97	94
Волотовская основная общеобразовательная школа	71	82	82
Розовская средняя общеобразовательная школа	89	86	97
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	95	92	95

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	99	98	100
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	96	97	99
Русскополянский детский сад №3	97	92	94
Русскополянский детский сад №5	94	94	100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	100	100	100

По всем трем показателям большая часть респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 71%.

Следует отметить, что в Сибирской средней общеобразовательной школе показатель максимальный по всем трем критериям.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	122	49	40%
Бологойский детский сад	57	31	54%
Волотовская основная общеобразовательная школа	53	28	53%
Розовская средняя общеобразовательная школа	154	64	42%
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	482	216	45%
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	274	141	51%
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	761	314	41%
Русскополянский детский сад №3	127	72	57%
Русскополянский детский сад №5	105	47	45%
Сибирская средняя общеобразовательная школа	115	46	40%

#### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	100	100
Бологойский детский сад	100	100
Волотовская основная общеобразовательная школа	100	100
Розовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	100	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	100	100
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	100	100
Русскополянский детский сад №3	100	100
Русскополянский детский сад №5	100	100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	100	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	85	100
Бологойский детский сад	78	100
Волотовская основная общеобразовательная школа	50	100
Розовская средняя общеобразовательная школа	75	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	76	100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	87	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	57	100
Русскополянский детский сад №3	45	100
Русскополянский детский сад №5	43	100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	82	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора		
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Бологойский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Волотовская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Розовская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Русскополянский детский сад №3	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Русскополянский детский сад №5	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Сибирская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	24	25
Бологойский детский сад	22	22
Волотовская основная общеобразовательная школа	18	19
Розовская средняя общеобразовательная школа	41	44
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	160	165
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	122	122
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	202	208
Русскополянский детский сад №3	44	44
Русскополянский детский сад №5	36	38
Сибирская средняя общеобразовательная школа	40	40

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	15
Бологойский детский сад	14	16
Волотовская основная общеобразовательная школа	8	8
Розовская средняя общеобразовательная школа	25	25
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	127	131
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	112	114
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	142	142
Русскополянский детский сад №3	38	38
Русскополянский детский сад №5	10	13
Сибирская средняя общеобразовательная школа	34	34

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Бологойский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Волотовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Розовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Русскополянский детский сад №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Русскополянский детский сад №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100
Сибирская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>3</sup>		100

<sup>2</sup> В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	42	49
Бологойский детский сад	27	31
Волотовская основная общеобразовательная школа	23	28
Розовская средняя общеобразовательная школа	51	64
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	192	216
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	134	141
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	296	314
Русскополянский детский сад №3	64	72
Русскополянский детский сад №5	39	47
Сибирская средняя общеобразовательная школа	42	46

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Бологойский детский сад	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0
Волотовская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0
Розовская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Русскополянский детский сад №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0
Русскополянский детский сад №5	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0
Сибирская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>3</sup>		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Бологойский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Волотовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Розовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов <sup>3</sup>		100
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20



3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Русскополянский детский сад №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Русскополянский детский сад №5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сибирская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»		2	2
Бологойский детский сад		1	1
Волотовская основная общеобразовательная школа		1	1
Розовская средняя общеобразовательная школа		6	6
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2		5	5
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3		7	7
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр		3	3
Русскополянский детский сад №3		1	1
Русскополянский детский сад №5		1	1
Сибирская средняя общеобразовательная школа		2	2

#### **4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»		46	49
Бологойский детский сад		29	31
Волотовская основная общеобразовательная школа		19	28
Розовская средняя общеобразовательная школа		61	64
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2		205	216
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3		139	141
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр		302	314
Русскополянский детский сад №3		70	72
Русскополянский детский сад №5		47	47
Сибирская средняя общеобразовательная школа		46	46

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»		46	49
Бологойский детский сад		31	31
Волотовская основная общеобразовательная школа		24	28
Розовская средняя общеобразовательная школа		59	64
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2		210	216
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3		139	141

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	302	314
Русскополянский детский сад №3	70	72
Русскополянский детский сад №5	47	47
Сибирская средняя общеобразовательная школа	46	46

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	38	38
Бологойский детский сад	26	26
Волотовская основная общеобразовательная школа	19	20
Розовская средняя общеобразовательная школа	40	41
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	169	172
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	114	114
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	188	188
Русскополянский детский сад №3	50	52
Русскополянский детский сад №5	31	31
Сибирская средняя общеобразовательная школа	46	46

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	40	49
Бологойский детский сад	30	31
Волотовская основная общеобразовательная школа	20	28
Розовская средняя общеобразовательная школа	57	64
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	205	216
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	140	141
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	300	314
Русскополянский детский сад №3	70	72
Русскополянский детский сад №5	44	47
Сибирская средняя общеобразовательная школа	46	46

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	45	49
Бологойский детский сад	30	31
Волотовская основная общеобразовательная школа	23	28
Розовская средняя общеобразовательная школа	55	64
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	198	216
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	138	141
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	306	314
Русскополянский детский сад №3	66	72
Русскополянский детский сад №5	44	47
Сибирская средняя общеобразовательная школа	46	46

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алаботинская средняя общеобразовательная школа»	45	49
Бологойский детский сад	29	31
Волотовская основная общеобразовательная школа	23	28
Розовская средняя общеобразовательная школа	62	64
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2	206	216
Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3	141	141
Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр	300	314
Русскополянский детский сад №3	68	72
Русскополянский детский сад №5	47	47
Сибирская средняя общеобразовательная школа	46	46

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

<b>Выявленные недостатки</b>
<p><b>БОУ "Алаботинская средняя общеобразовательная школа»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</li> <li>-Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>-Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)</li> <li>-Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>-Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>-Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок</li> <li>-Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа</li> <li>-Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>-Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>-Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>-Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>-Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)</li> </ul>

## Выявленные недостатки

- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

### **МБДОУ "Бологойский детский сад"**

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Правила внутреннего распорядка обучающихся
- Коллективный договор
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация об общей численности обучающихся
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
- Квалификация педагогических работников
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

## Выявленные недостатки

### БОУ "Волотовская основная общеобразовательная школа"

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
- Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Информация об органах управления образовательной организацией
- Коллективный договор
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
- Информация о заместителях руководителя
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
- Наименование должности заместителя(ей) руководителя
- Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
- Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
- Информация о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии)
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
- Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
- Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

## Выявленные недостатки

- Информация о библиотеке(ах)
- Информация об объектах спорта
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
- Информация о мерах социальной поддержки
- Информация о наличии общежития, интерната
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- Информация о специальных условиях питания
- Информация о специальных условиях охраны здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

### **БОУ "Розовская средняя общеобразовательная школа"**

- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

## Выявленные недостатки

- Информация о структуре образовательной организации
- Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
- Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
- Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
- Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация об условиях питания обучающихся
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
- Информация о наличии общежития, интерната
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

### **БОУ "Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2"**

- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

## Выявленные недостатки

- Информация о структуре образовательной организации
- Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
- Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
- Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
- Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
- Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Квалификация педагогических работников
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
- Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

### **БОУ "Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3"**

- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)



## Выявленные недостатки

- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о специальных условиях питания

### **БОУ ДО "Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр"**

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
- Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
- Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
- Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)

## Выявленные недостатки

- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
- Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
- Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
- Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
- Информация о наличии общежития, интерната
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
- Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о специальных условиях охраны здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
- Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

МБДОУ "Русскополянский детский сад №3"

## Выявленные недостатки

- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
- Информация о заместителях руководителя
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
- Наименование должности заместителя(ей) руководителя
- Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
- Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
- Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
- Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
- Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)

## Выявленные недостатки

- Уровень образования педагогических работников
- Квалификация педагогических работников
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
- Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
- Стаж работы по специальности педагогических работников
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация об объектах для проведения практических занятий
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
- Информация о наличии общежития, интерната
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- Информация о специальных условиях охраны здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
- Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **МБДОУ "Русскополянский детский сад №5"**

- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
- Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

## Выявленные недостатки

- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Информация о структуре образовательной организации
- Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
- Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)
- Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
- Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
- Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
- Контактные телефоны руководителя
- Адрес электронной почты руководителя
- Информация о заместителях руководителя
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
- Наименование должности заместителя(ей) руководителя
- Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
- Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
- Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
- Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
- Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
- Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация об объектах для проведения практических занятий
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
- Информация о наличии общежития, интерната
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

## Выявленные недостатки

- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
- Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
- Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
- Информация о специальных условиях питания
- Информация о специальных условиях охраны здоровья
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
- Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### **БОУ "Сибирская средняя общеобразовательная школа"**

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
- Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

### Выявленные недостатки

- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
- Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
- Квалификация педагогических работников
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
- Общий стаж работы педагогических работников
- Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
- Информация о средствах обучения и воспитания
- Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

### 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территории, прилегающие к организациям, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

### Выявленные недостатки

#### **БОУ "Алаботинская средняя общеобразовательная школа»**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **МБДОУ "Бологойский детский сад"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **БОУ "Волотовская основная общеобразовательная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

<b>Выявленные недостатки</b>
<p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>БОУ "Розовская средняя общеобразовательная школа"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>БОУ "Русскополянская средняя общеобразовательная школа №2"</b></p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p><b>БОУ "Русскополянская средняя общеобразовательная школа №3"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>БОУ ДО "Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр"</b></p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБДОУ "Русскополянский детский сад №3"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p>



<b>Выявленные недостатки</b>
<p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ "Русскополянский детский сад №5"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>БОУ "Сибирская средняя общеобразовательная школа"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

<b>Сайт</b>
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
<b>Основные сведения</b>
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информационная о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
<b>Документы</b>
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль

(надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
<b>Образование</b>
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
<b>Образовательные стандарты</b>

Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
<b>Руководство Педагогический состав</b>
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
<b>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
<b>Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>
Информация о мерах социальной поддержки
<b>Платные образовательный услуги</b>
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
<b>Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
<b>Доступная среда</b>
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			

1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

## 3. Доступность услуг для инвалидов

<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Да	Нет

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет



**АНКЕТА<sup>3</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

<sup>3</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**